

Allgemeine Informationen



• Reiseunterlagen

Neben Ihren wichtigsten Belegen *Security Check* und *Einschiffung* erhalten Sie Ihre persönlichen Reiseunterlagen entsprechend der über Hansa Touristik gebuchten Leistungen.

Eine Buchungsaufstellung zu Ihren vorab gebuchten Landausflügen liegt am Einschiffungstag in Ihrer Kabine für Sie bereit.

Alle Informationen rund um die Einschiffung, Einschiffungszeit, Liegeplatz, benötigte Dokumente zur Einschiffung, aktuelle Covid-19-Vorgaben für Ihre Reise und vieles mehr, finden Sie in den *Einschiffungshinweisen* für Ihre Reise.

In unserem *Bord ABC* haben wir viele Informationen und Tipps für Sie zusammengestellt, damit Sie sich von Anfang an zurechtfinden und sich wohlfühlen.

• Reiseschutz / Versicherungsnachweis

Für alle Reisen ist eine Auslandskrankenversicherung vorgeschrieben, die auch eine Behandlung in Nicht EU-Ländern enthält. Ein gültiger Nachweis aus dem das Versicherungsunternehmen und die Versicherungsnummer hervorgehen, ist bei Einschiffung an Bord vorzulegen.

Bitte nehmen Sie sich ein wenig Zeit, diese Versicherungsfragen zu klären, und prüfen Sie, ob Ihr bestehender Versicherungsschutz ausreicht bzw. schließen Sie ggfs. eine Zusatzversicherung ab.

• An- & Abreise zur Kreuzfahrt

Bitte berücksichtigen Sie bei individueller An- und Abreise die Einschiffungszeiten des Schiffes, und planen Sie ausreichend Zeit für die Fahrt zum/vom Hafen ein.

Da man Verspätungen unterwegs nie ganz ausschließen kann, bitten wir Sie Ihre Anreise so zu planen, dass Sie spätestens zur angegebenen Einschiffungszeit im Hafen eintreffen.

Bitte planen Sie den Beginn Ihrer Rückreise frühestens ab 2 Stunden nach Ankunft des Schiffes.

• Kofferanhänger

Versehen Sie Ihr gesamtes Reisegepäck bitte unbedingt mit reißfesten Kofferanhängern. Dies ist für die reibungslose Gepäckbeförderung an Bord von MS Ocean Majesty sehr wichtig. Bringen Sie die Anhänger bereits vor Ankunft im Hafen an Ihrem Gepäckstück so an, dass Schiffsname und Kabinennummer außen deutlich sicht- und lesbar sind.

• An-/Abreise BUS über Hansa Touristik

Angaben zur Haltestelle, Abfahrtszeit, Busunternehmen, Treffpunkt und Notrufnummer entnehmen Sie bitte Ihrem Beleg *Bus*. Aufgrund der Gepäckraumkapazität in Bussen ist die Mitnahme von Koffern und Reisetaschen begrenzt.

Wir bitten um Verständnis, dass pro Person nur 1 Gepäckstück sowie 1 Handgepäckstück befördert werden können.

Wir empfehlen Ihnen bei Bedarf den TEFa Gepäckservice. Sondergepäck wie (z.B. Rollstuhl, Rollator) muss vorab angemeldet werden.

Wir möchten Sie bitten, sich 15 Minuten vor Abfahrt an der angegebenen Haltestelle einzufinden, damit der Bus den Fahrplan einhalten kann.

Der Busfahrplan wurde unter Berücksichtigung der reinen Entfernungskilometer und der vorgeschriebenen Pausen berechnet. Durch verkehrsbedingte Behinderungen kann es dennoch immer einmal zu Verspätungen kommen. Bitte warten Sie am Treffpunkt!

• An-/Abreise BAHN über Hansa Touristik

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Ihre Online-Fahrkarte zu den Ihnen bestätigten Konditionen entsprechend des Spar- oder Flexpreises.

• An-/Abreise FLUG über Hansa Touristik

Mit Ihrem persönlichen Flugreiseplan erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Flug wie Fluggesellschaft, Flugnummern, Flugzeiten, Freigeäck und weitere Hinweise.

Zusätzliche Informationen finden Sie auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft.

Wir bitten Sie rechtzeitig, spätestens 2 Stunden vor Abflug am Flughafen zu sein.

Nach Ankunft Ihres Fluges am Zielflughafen holen Sie Ihr Gepäck vom Gepäckband und passieren die Zollkontrolle. Danach erwarten Sie unsere örtlichen Hostessen, die Ihnen den Weg zu den bereitstehenden Bussen zeigen.

Bitte halten Sie am Bus den Beleg *Transfer* bereit.

Unsere Transferbusse stehen ausschließlich Gästen mit einem über Hansa Touristik gebuchten Flugreisearrangement zur Verfügung.

Die Luftbeförderung unterliegt den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft, dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Warschauer Abkommen, den Verordnungen (EU) Nr. 2027/97 sowie 889/02 und dem Luftverkehrsgesetz. Nähere Angaben können Sie bei der Fluggesellschaft direkt anfordern. Hansa Touristik ist Vermittler dieser Flüge.

• An-/Abreise PKW

Für die An- bzw. Rückreise per PKW bis/ab allen deutschen Häfen empfehlen wir eine PKW-Unterstellung über unseren Service-Partner „Parken und Meer“.

• Gepäckservice

Damit die Erholung schon vor dem Ablegen am Hafen beginnen kann und nach der Reise auch noch lange anhält, bietet Ihnen unser Service-Partner TEfRa an, Ihr Gepäck von der Haustür direkt zum/ab Schiff zu liefern.

Nähere Informationen sowie die Anmeldung erhalten Sie direkt über TEfRa, Telefon 0800 500 2350

• Reisegepäck

Berücksichtigen Sie folgendes beim Zusammenstellen Ihres Reisegepäcks: Verstauen Sie Medikamente, medizinische Hilfsmittel, Schmuck, zerbrechliche Gegenstände, Wertsachen, Schlüssel und wichtige Dokumente in Ihrem Handgepäck und nicht im Koffer.

• Getränkepaket

Sofern Sie noch kein Getränkepaket gebucht haben, können Sie dies online über unsere Homepage www.hansatouristik.de im Bereich Meine Reise → Sonstiges → Getränkepaket noch bis einen Werktag vor Reisebeginn nachholen.

Die Berechnung & Bezahlung erfolgt automatisch über Ihr Bordkonto an Bord von MS Ocean Majesty am Ende der Reise.

Eine Nachbuchung an Bord ist nicht möglich.

• Geldwechsel

Geldwechsel ist an Bord nur eingeschränkt möglich. An Land besteht die Möglichkeit, an vorhandenen Geldautomaten mit Kreditkarte Bargeld abzuheben.

• Ehrentage an Bord

Eine Kreuzfahrt auf MS Ocean Majesty ist eine wunderbare Gelegenheit, um einen besonderen Anlass zu feiern.

Bitte sprechen Sie unserer Hostess zu Beginn der Reise, jedoch bis spätestens einen Tag vor Ihrem Ehrentag an.

Wenn Sie während der Reise Geburtstag haben, feiern wir diesen gern gemeinsam mit Ihnen. Sie erhalten hierzu mit Ihren Reiseunterlagen ein Anschreiben. In dem Sie uns mitteilen können, ob Sie dies wünschen.

Wenn Sie jemanden mit einem Präsent überraschen wollen, nehmen wir Ihre Wünsche hierfür gerne bis vierzehn Tage vor Abreise an. Preise und weitere Informationen erhalten Sie über unsere Homepage im Bereich *Info & Service* in der Rubrik *Zusatzleistungen*.

• Gäste mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien

MS Ocean Majesty ist nur eingeschränkt behindertengerecht. Sollten Sie gesundheitliche Probleme haben, die eine spezielle medizinische Behandlung, Betreuung, besondere Vorkehrungen oder medizinische Geräte erfordern, so wurden Sie bereits vor/bei Buchung gebeten uns diese schriftlich mitzuteilen, damit wir gemeinsam prüfen können, ob und in wie weit wir Ihre Anforderungen erfüllen können. Sollten Sie es versäumt haben Ihre Einschränkungen bzw. Anforderungen oder benötigte Geräte an Hansa Touristik zu melden, und Ihnen hierfür keine schriftliche Bestätigung vorliegen, kann es passieren, dass benötigte Geräte aus Sicherheitsgründen nicht an Bord gebracht werden dürfen, und wir dieser daher aus organisatorischen Gründen an Bord nicht berücksichtigen können. Jeder beeinträchtigte Gast muss sich selbst versorgen können oder die Reise mit einer Begleitperson antreten, die während der Reise in allen Dingen behilflich sein kann.

Leih-Rollstühle können an Bord nicht zur Verfügung gestellt werden.

Sollten Sie bei Ihren Mahlzeiten auf bestimmte Diäten/ Allergien/ Lebensmittelunverträglichkeiten Rücksicht nehmen müssen, bieten wir Ihnen hierfür ergänzend vegetarische Kost, glutenfreie und lactosefreie Kost sowie Diabetikerkost an. Hierzu ist es wichtig, dass Sie uns diese Information mit der Passdateneingabe unter „Lebensmittelunverträglichkeiten“ übermittelt haben.

Wir bitten um Verständnis, dass weitere Diät-/Lebensmittelformen an Bord nicht berücksichtigt werden können.

Sollten Sie unter bestimmten Allergien leiden, so finden Sie an Bord in beiden Restaurants eine allergene Liste zu den angebotenen Speisen, die Ihnen die Auswahl aus dem täglichen Angebot erleichtert. Selbstverständlich steht Ihnen unser Servicepersonal unterstützend zur Seite, damit Sie Ihre Auswahl treffen können.

• Landgang / Landausflüge

Genießen Sie Ihre Kreuzfahrt und erkunden Sie jeden Anlaufhafen. Egal wie Sie Ihren Tag an Land verbringen möchten, wir bieten Ihnen ein speziell für Ihre Reise ausgearbeitetes, vielfältiges Ausflugsprogramm für jeden Geschmack und jeden Geldbeutel. Es beinhaltet die schönsten und wichtigsten Sehenswürdigkeiten an Land.

Viele Ausflüge sind schnell ausgebucht. Wir empfehlen Ihnen deshalb Ihre Ausflüge vor Beginn der Kreuzfahrt zu buchen, da bei einigen Ausflügen die Teilnehmerzahl gering ist und eine Buchung an Bord ggfs. nicht mehr möglich ist.

Bitte beachten Sie, dass manche Ausflüge bereits vor Beginn der Kreuzfahrt gebucht werden müssen.

Detaillierte Informationen und Buchungshinweise finden Sie im Ausflugsprogramm Ihrer Reise.

• Bezahlung am Ende der Reise

Die Bordwährung ist der Euro. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit Kreditkarte (VISA oder MasterCard) oder deutscher Girokarte mit Maestro-Zeichen zahlen. Bitte beachten Sie, dass bei einer Kreditkartenzahlung je nach Kartenanbieter Auslandsgebühren anfallen können. Wir empfehlen daher die Bezahlung mit einer deutschen EC-Karte.

• Foto- und Videoaufnahmen

Während der Reise können durch Hansa Touristik oder in deren Auftrag in den öffentlichen Bereichen des Schiffes sowie bei Veranstaltungen oder Ausflügen Fotos sowie Ton- und Bildaufnahmen angefertigt werden. Mit Abschluss des Reisevertrages haben Sie in die Anfertigung und Bearbeitung sowie in die zeitlich, räumlich und inhaltlich uneingeschränkte Nutzung dieser Aufnahmen eingewilligt, solange diese im Kontext einer Kreuzfahrt genutzt werden. Wenn Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, können Sie dies dem anwesenden Kamerteam mitteilen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass nach der DSGVO Video-/ Filmaufnahmen von/an Bord und ihre Veröffentlichung in sozialen Medien und Plattformen eine der Zustimmung unterworfenen Datenaufzeichnung ist.

Ferner muss der Einsatz von Drohnen sowohl bei den jeweiligen örtlichen Behörden als auch bei der Reederei vor Reisebeginn schriftlich genehmigt werden.

Wir informieren Sie hiermit ausdrücklich, dass die Veröffentlichung dieser Aufnahmen nicht erlaubt sind, und bei Zuwiderhandlung ggfs. rechtliche Schritte eingeleitet werden.

• Zoll- und Steuerbestimmungen

Damit keine unerwarteten Abgaben auf Ihre Waren und Geschenke erhoben werden, empfehlen wir Ihnen, sich unbedingt im Vorfeld der Reise über die Bestimmungen zur Einfuhr zu informieren.

• Weitere Informationen

Auf unserer Homepage finden Sie im Bereich *Info & Service* den Punkt *Ratgeber und Wissenswertes*, der viele wertvolle Hinweise enthält sowie weitere nützliche Links wie zum Centrum für Reisemedizin und dem Auswärtigen Amt.

Im Menüpunkt *Reiseplanung* Ihres Reisetermins haben wir im Bereich *Downloadcenter* alle Reiseinformationen zusätzlich für Sie zum Download bereitgestellt.

Hier finden Sie zusätzlich auch Informationen zum Ein- und Ausschiffungshafen und dem Liegeplatz Ihrer Reise.