

Hansa  **Touristik**

**Das Leben an Bord
MS Ocean Majesty von A - Z**



Liebe Gäste,

auf MS Ocean Majesty erwartet Sie eine charmante und erfahrene Crew, die Ihnen das Ankommen und Wohlfühlen an Bord so angenehm wie nur möglich machen wird.

Wenn Sie sich schon vorab genauer über das Leben und die Abläufe an Bord informieren möchten, dann haben wir Ihnen als Reisevorbereitung einige wichtige Informationen zusammengestellt. Besonders die Gäste unter Ihnen, die zum ersten Mal eine Kreuzfahrt unternehmen, finden auf den nachfolgenden Seiten eine ganze Reihe nützlicher Tipps und Hinweise. Sollten Sie darüber hinaus noch weitere Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an.

Wir wünschen Ihnen schon heute eine gute Reise und eine unbeschwerte Kreuzfahrt auf MS Ocean Majesty.

Herzlich willkommen an Bord!

Mit SICHERHEIT ein gutes Gefühl

MS Ocean Majesty entspricht allen gültigen Vorschriften wie SOLAS (Sicherheit des Lebens auf See), MARPOL (Internationale Konvention zur Verhinderung der Meeresverschmutzung durch Passagierschiffe), ISPS (Internationaler Sicherheitscode für Häfen und Schiffe) und besitzt das ISM Zertifikat (International Safety Management).

Die Zertifikate der Offiziere und der Mannschaft entsprechen der STCW VI/1-1 bis VI/1-4 und V/3 Konvention (Zertifikat für die Ausbildung der Seeleute). Die Crew ist durch ständige Trainings, auch während der Reisen, nach internationalem ISM-Standard auf den unwahrscheinlichen Eintritt eines Notfalls bestens vorbereitet.

Die Übungen für die Crew werden zu Ihrer Information über Lautsprecher angesagt.

MS Ocean Majesty verfügt über ein hochmodernes Navigationssystem. Die Systeme sind redundant ausgelegt, so dass selbst der Ausfall eines Systems keine Beeinträchtigung der sicheren Schiffsführung zur Folge haben kann.

Die Besatzung an Bord wird nach internationalen Sicherheitsrichtlinien geschult.

Bitte lesen Sie den Notfallplan an der Innenseite Ihrer Kabinentür. Hier finden Sie auch die Information, welcher Musterstation Sie zugeordnet sind.

Musterstation A befindet sich in der Majestic Lounge und Musterstation B befindet sich in der Hansa Show Lounge.

Bitte merken Sie sich, welcher Musterstation Sie zugeordnet sind und wie Sie dorthin gelangen.

Rettungswesten

In jeder Kabine befindet sich auf dem Kleiderschrank eine Rettungsweste. Bitte prüfen Sie umgehend nach Ankunft, ob ausreichend Westen in Ihrer Kabine sind.

Für Kinder und Babys gibt es spezielle Rettungswesten. Diese erhalten Sie über Ihre Kabinencrew.

Sollte mit Ihrer Rettungsweste etwas nicht in Ordnung sein, wenden Sie sich bitte an die Kabinencrew.

Während der Sicherheitsübung wird Ihnen erklärt, wie Sie die Rettungsweste anlegen müssen. Alle Rettungswesten sind mit einer Pfeife und einem Lämpchen ausgestattet, damit Sie im Notfall von anderen gesehen und gehört werden können.

Rettungsübung

Die Seenotrettungsübung ist eine Pflichtveranstaltung und muss laut internationaler SOLAS-Richtlinien innerhalb der ersten 24 Stunden nach dem Ablegen erfolgen. Seit dem Costa Concordia Unfall haben sich allerdings nahezu alle Reedereien dazu selbstverpflichtet die SNRÜ wann immer möglich noch vor dem Ablegen durchzuführen, denn dieser Vorfall hat gezeigt, dass sich Unfälle eben auch vor Ablauf dieser Frist ereignen können. Dies dient der Sicherheit aller Gäste.

Seit der Corona-Pandemie wird die Seenotrettungsübung in einem angepassten Ablauf durchgeführt, wie er in der Zwischenzeit bei fast allen Reedereien Standard ist und dem ISPS-Standard für Sicherheit an Bord entspricht. Sie erhalten alle wichtigen Informationen nun in einem Sicherheitsfilm zusammengestellt, der Ihnen alle Informationen umfassend vermittelt.

Der Gang zum Rettungsboot gehört nicht dazu, da dieser im Notfall nicht selbständig, sondern mit einem Crewmitglied erfolgt.

Die Übung findet in deutscher Sprache statt.

Der genaue Zeitpunkt der Übung wird im Tagesprogramm sowie über Lautsprecher bekannt gegeben. Die Übung wird durch das Alarm-/Notfallsignal angekündigt.

Verhalten bei Ertönen des Alarm-/Notfallsignals

Wenn in einem Notfall das Alarmsignal (7 x kurz, 1 x lang) ertönt, verhalten Sie sich bitte nach folgenden Regeln:

- Ziehen Sie sich warm an, am besten in mehreren Schichten.
- Begeben Sie sich bitte sofort zu Ihrer Musterstation.
- Tragen Sie Ihre Rettungsweste mit sich, ziehen Sie diese nicht an!
- Sollte die Zeit nicht ausreichen, um in Ihre Kabine zu gehen und um die Rettungsweste und warme Kleidung zu holen, begeben Sie sich bitte direkt zur Musterstation, Sie erhalten dann eine Rettungsweste bei den Rettungsbooten.
- Sollten Sie auf Medikamente angewiesen sein, so nehmen Sie diese mit.
- Benutzen Sie keine Aufzüge.
- Kehren Sie auf keinen Fall in Ihre Kabine zurück.
- Folgen Sie unbedingt den Anweisungen der Besatzung.
- Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsagen.

Rettungsboote und Rettungsinseln

MS Ocean Majesty verfügt über 6 Rettungsboote und 14 Rettungsinseln mit folgenden Kapazitäten:

- 4 Rettungsboote mit einer Kapazität von je 150 Passagieren: 600 Passagiere
- 2 Rettungsboote mit einer Kapazität von je 60 Passagieren: 120 Passagiere
- 4 Rettungsinseln mit einer Kapazität von je 25 Passagieren: 350 Passagiere

Die Gesamtzahl der Plätze in den Rettungsbooten und -inseln übersteigt damit die maximal zulässige Anzahl der Personen an Bord.

Bitte versuchen Sie nicht, eigenmächtig in ein Rettungsboot zu gelangen. Der erste Weg nach einem Alarmsignal ist immer der zu Ihrem Sammelplatz. Von dort führt Sie das betreuende Besatzungsmitglied zu Ihrem Rettungsboot.

Sicherheitstüren

Das hydraulisch überprüfbare Sicherheitssystem, welches das Schiff in Bereiche einteilt, wird periodisch während der Kreuzfahrten kontrolliert. Bitte hören Sie aufmerksam auf die entsprechenden Durchsagen, und halten Sie sich möglichst weit von diesen Türen entfernt, wenn Tests durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit folgende Vorschriften an Bord

- Halten Sie sich beim Treppensteigen am Geländer fest.
- Halten Sie sich nicht an Türrahmen fest, die Türen könnten aufgrund der Schiffsbewegung zufallen und Ihre Finger einklemmen.
- Rauchen Sie nicht in der Kabine, da dies einen Alarm auslöst.
- Schalten Sie elektrische Geräte nach Gebrauch in der Kabine wieder aus.
- Werfen Sie keine Zigaretten oder andere Dinge über Bord.
- Für den Fall, dass Schiffsbewegungen auftreten, sichern Sie bitte Flaschen und Gläser in Ihrer Kabine, damit diese nicht umfallen.
- Bei der Nutzung der Tender, bitten wir Sie, den Anweisungen der Besatzung Folge zu leisten.

Magen-Darm-Infektionen / COVID-19

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Gäste und Crew steht immer an erster Stelle. Deshalb gilt an Bord von MS Ocean Majesty seit jeher ein hoher Hygiene- und Sicherheitsstandard, denn wir möchten, dass Sie Ihren Urlaub mit uns entspannt und sicher verbringen.

MS Ocean Majesty fährt mit einem umfassenden Gesundheits- und Präventionskonzept, das fortlaufend kontrolliert wird.

Um ansteckenden Infektionen vorzubeugen, befinden sich überall an Bord Desinfektionsmittelspender. Wir bitten Sie, diese immer nach jedem Landgang beim Betreten des Schiffes und vor Betreten des Restaurants zu benutzen, um einer Infektion vorzubeugen.

Sollten Sie dennoch Anzeichen einer Infektion bemerken, so kontaktieren Sie bitte umgehend den Schiffsarzt.

Schiffsinformationen von A bis Z

Alkoholische Getränke

Es ist nicht erlaubt, alkoholische Getränke an Bord mitzubringen. Sie können aus einer großen Auswahl an verschiedenen Getränken an Bord wählen. Alkoholische Getränke, die im Shop an Bord von MS Ocean Majesty oder in den Anlaufhäfen gekauft wurden, werden bis zu Ihrer Ausschiffung an Bord aufbewahrt.

Alkohol wird an Bord nicht an Personen unter 18 Jahren ausgedient.

Ankunfts- & Abfahrtszeiten

Wir bitten Sie die aktuellen Zeiten in jedem Hafen vor dem Landgang im Tagesprogramm zu prüfen, da diese von der Ausschreibung abweichen können.

Auch bei sorgfältigster Routenplanung sind Änderungen des Fahrplans aufgrund der Wetterverhältnisse, Meeresströmungen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignisse möglich. Über eventuelle Änderungen werden Sie an Bord informiert.

Anreise und Einschiffung

Die Anreise zum Einschiffungshafen erfolgt gemäss Ihres persönlichen Reiseverlaufs. Hinweise zu Ihrer über Hansa Touristik gebuchten An- bzw. Abreise wie Busvoucher, Flugreiseplan, Transfervoucher oder Fahrkarten finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.

Wenn Sie keine der von uns angebotenen Anreisemöglichkeiten gebucht haben und Ihre Anreise in eigener Regie gestalten, finden Sie sich bitte zur angegebenen Einschiffungszeit im Terminal des jeweiligen Liegeplatzes von MS Ocean Majesty ein.

Wir bitten um Verständnis, dass wir nicht auf verspätete Gäste warten können.

Ärztlicher Dienst und allgemeine medizinische Hinweise

Wenn es Ihnen einmal nicht gut geht, kümmert sich unser Schiffsarzt und sein Team um Sie. Die Sprechzeiten finden Sie im Tagesprogramm.

Sollten Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, wenden Sie sich bitte zu Beginn der Reise an den Schiffsarzt. Bereits zu Hause verschriebene Medikamente sollten Sie in ausreichenden Mengen mit an Bord nehmen.

Die Leistungen des Schiffsarztes sind nicht Bestandteil des Reisevertrages. Die Abrechnung über Krankenschein ist nicht möglich. In allen Fällen berechnet der Schiffsarzt für seine Inanspruchnahme ein Honorar, sowie die Kosten für Arzneimittel. Die Rechnung können Sie jedoch zur Kostenerstattung bei Ihrer Reisekrankenversicherung oder Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen.

Bitte beachten Sie, dass der Schiffsarzt kein Spezialist ist, und dass das Hospital nicht den Standard haben kann wie ein Krankenhaus an Land. Sollten Sie in einem dringenden Notfall ausgeschifft werden, so müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die medizinischen Voraussetzungen in den einzelnen Häfen unterschiedlich sind und weder Hansa Touristik noch die Reederei Haftung dafür übernehmen können.

Medizinische Hinweise / Vorerkrankungen / Gäste mit körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung / Gäste mit Rollstuhl

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, die Kopie eines Befundes, zusammen mit einem Schreiben Ihres Arztes an Bord mitzunehmen, aus dem ersichtlich ist, was im Notfall zu tun ist.

Vergessen Sie nicht, Ihre vorgeschriebenen Medikamente in ausreichender Menge und in Ihrem Handgepäck mitzuführen.

Jeder Gast mit einer starken körperlichen Beeinträchtigung muss in Begleitung einer Person reisen, die die Verantwortung für Assistenz sowie bei Notfällen übernimmt.

Sollten Sie während der Reise regelmäßige medizinische Betreuung benötigen, einen Rollstuhl oder besondere Vorkehrungen angewiesen sein, so ist uns dies ausdrücklich bereits vor Buchung mitzuteilen, damit wir prüfen können, in wie weit wir Ihre Anforderungen umsetzen können.

MS Ocean Majesty ist nur bedingt für Rollstuhlfahrer geeignet. Auf dem Emerald Deck gibt es zwei barrierefreie Kabinen. Obwohl es auf MS Ocean Majesty mehrere Aufzüge gibt, welche die Passagierdecks miteinander verbinden, sind nicht alle Räumlichkeiten per Rollstuhl zu erreichen. Auch gibt es an einigen Stellen des Schiffes Stufen / Schwellen, die nicht mit dem Rollstuhl überfahren werden können.

Da wir an Bord und auch bei den Landausflügen kein spezielles Betreuungspersonal zur Verfügung stellen können, empfehlen wir gehbehinderten Gästen grundsätzlich nur mit einer Begleitperson zu reisen und sich vorab zu informieren, welche Ausflüge geeignet sind.

Bitte beachten Sie auch, dass in Häfen, in denen wir auf Reede liegen, Rollstuhlfahrer, die immer auf einen Rollstuhl angewiesen sind, nicht an Land gehen können, da das Sicherheitsrisiko zu hoch ist.

Gäste mit Rollstuhl werden gebeten, ihren eigenen, zusammenklappbaren Rollstuhl mitzunehmen. Ein Verleih an Bord ist nicht möglich.

Rollstühle können in den Aufzügen benutzt werden.

Die Reederei behält sich das Recht vor, Passagiere abzuweisen, deren Gesundheitszustand sie als zu gefährlich für den Betreffenden selbst oder anderen Passagieren gegenüber einschätzt.

Mitnahme von medizinischen Geräten

Schlafapnoegeräte und Sauerstoffkonzentratoren, die mit Umgebungsluft arbeiten sind an Bord erlaubt.

Gäste mit elektrischen, ärztlichen Hilfsmitteln oder mit Sauerstoffflaschen müssen dies bei Buchung angeben und selbst sicherstellen, dass sie ausreichend versorgt sind.

Ersatzutensilien wie Sauerstoff, Regulatoren, Masken, Befestigungen müssen für die Dauer der Kreuzfahrt mitgenommen werden.

Sauerstoffkonzentratoren mit Druckgasflaschen bzw Flüssigsauerstoff sind nicht erlaubt.

Elektrische Rollstühle und Scooter bedürfen einer vorherigen Anmeldung und Genehmigung.

Eine Anlieferung medizinischer Geräte durch eine Fremdfirma bedarf der vorherigen Anmeldung und Genehmigung.

Ausschiffung

Informationen zur Ausschiffung finden Sie rechtzeitig im Tagesprogramm. Bitte stellen Sie am letzten Abend Ihrer Kreuzfahrt Ihr gesamtes Reisegepäck (ohne Handgepäck) vor Ihre Kabinentür, da das Personal dieses einsammelt, damit es an Land gebracht werden kann. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr Gepäck mit Ihrem Namen bzw. Kofferanhängern versehen ist, und denken Sie daher daran, eine Tasche mit den notwendigen persönlichen Utensilien für den Ausschiffungstag zu packen.

Nach Ankunft des Schiffes im Hafen dauert es ca. 1 Stunde, bevor das Schiff durch Zoll und Einreisebehörden freigegeben wird. Erst dann kann die Ausschiffung beginnen.

Sie haben währenddessen die Möglichkeit sich in den öffentlichen Bereichen aufzuhalten.

Bitte denken Sie bei individueller Abreise daran, eine Übergangszeit von mindestens 2 Stunden einzuplanen, da Verspätungen immer einmal möglich sind.

Ausweispapiere

Jeder Gast muss im Besitz gültiger Ausweispapiere (Reisepass/ Personalausweis und ggfs. Visum je nach Reisevorgabe) sein. Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie das Dokument mitnehmen, welches Sie im Bordmanifest angegeben haben.

Babys

Kleinkinder, die jünger als 3 Monate sind, können leider an Bord von MS Ocean Majesty nicht befördert werden. Dies dient ihrer eigenen Gesundheit und Sicherheit.

Sollten Sie für Ihr Kind ein Babybett benötigen so informieren Sie uns bitte bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass wir keine spezielle Babynahrung oder Babysitterservice an Bord anbieten.

Bademäntel

Bademäntel liegen in allen Außenkabinen für Sie bereit. Sofern verfügbar erhalten Sie auf Wunsch und gegen eine einmalige Gebühr von € 10 auch in den anderen Kabinenkategorien von Ihrer Kabinencrew einen Bademantel.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption wenn Sie einen Bademantel mit nach Hause nehmen möchten. Diese sind für € 25 zu erwerben und werden Ihrem Bordkonto belastet. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Bordkonto auch mit € 25,- belasten, wenn Sie den Bademantel aus Ihrer Kabine mit nach Hause nehmen.

Badetücher

Ihre persönlichen Badetücher für die Liegestühle an Deck liegen in Ihrer Kabine bereit und werden auf Wunsch täglich gewechselt. Bitte nehmen Sie Ihre gebrauchten Badetücher wieder mit in Ihre Kabine zurück. Sie erhalten dann automatisch auch wieder ein frisches Badetuch.

Bars

An fünf verschiedenen Bars verwöhnt Sie unser Bar-Team mit einer großen Auswahl an preiswerten alkoholischen und nicht alkoholischen Getränken.

- Majestic Lounge (Emerald Deck 5)
- Hansa Show Lounge (Emerald Deck 5)
- Bellini Cigar Lounge (Emerald Deck 5)
- Lido Bar (Aquamarine Deck 7)
- Observation Lounge (Sapphire Deck 8)

Alle Öffnungszeiten sowie besondere Angebote finden Sie im Tagesprogramm.

Batterien

Bitte beachten Sie, dass es an Bord sowie in den meisten Häfen keine große Auswahl an Batterien gibt. Bitte nehmen Sie ausreichend Batterien für Ihre Reise mit.

Beiboote (Tender)

In allen Häfen, in denen MS Ocean Majesty nicht direkt im Hafen anlegen kann, sondern auf Reede liegt, erfolgt die Ausschiffung mit Beibooten (Tender). Hier ergibt sich ein erhöhtes Sicherheitsrisiko, so dass wir keinen Transport für Rollstuhlfahrer anbieten können, da dies einem verantwortungsvollen Handeln widersprechen würde. Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl oder auf einen Rollator angewiesen sind, können den Tenderservice nutzen, sofern sie das Ein- und Aussteigen selbstständig und sicher beherrschen.

Details hierzu erfahren Sie rechtzeitig an Bord von Ihrer Hansa Touristik Reiseleitung.

Beschwerden und Komplimente

Wir freuen uns über Ihre Kommentare und Verbesserungsvorschläge. Sollte während Ihrer Kreuzfahrt irgendetwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, melden Sie dies bitte umgehend Ihrer Hansa Touristik Reiseleitung.

Bezahlung / Bordwährung & Bordkonto

Bordwährung ist der Euro. Sie bezahlen alles ganz praktisch mit Ihrer Bordkarte. Sie müssen Ihre Ausgaben lediglich beim Kauf unterschreiben und erhalten eine Kopie als Quittung, die Sie sorgfältig aufbewahren sollten. Der Betrag wird automatisch Ihrem persönlichen Bordkonto belastet.

Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit deutscher EC-Karte (Girokarte) oder Kreditkarte (VISA, MasterCard) zahlen. Lassen Sie Ihre Kreditkarte direkt an der Rezeption einlesen. Ihre Bordrechnung finden Sie dann am Tag vor der Abreise zur Durchsicht und Kontrolle in der Kabine, und Sie müssen sich um nichts weiter kümmern.

Eine Korrektur Ihrer Bordrechnung nach Reiseende ist leider nicht mehr möglich.

Barauszahlungen sind an Bord leider nicht möglich.

Bibliothek

Eine Kreuzfahrt ist eine hervorragende Gelegenheit, mal wieder ein gutes Buch zu lesen. In unserer kleinen Bibliothek auf dem Diamond Deck stellen wir Ihnen Bücher zum Ausleihen zur Verfügung. Wir bitten Sie freundlich, die Lektüre nach Beendigung wieder zurückzugeben.

Gerne können Sie mitgebrachte Taschenbücher oder Zeitschriften, die Sie ausgelesen haben und nicht mehr benötigen, dort für andere Gäste zur Verfügung stellen.

Bitte nicht stören

Ein "Bitte nicht stören" Schild befindet sich in der Mappe in Ihrer Kabine. Bitte hängen Sie es an die Außenseite der Kabinentür, falls Sie nicht gestört werden möchten.

Bordguthaben

Sollten Sie über ein vorab bestätigtes Bordguthaben verfügen, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass dieses ausschließlich mit Bordaufträgen verrechnet, und nicht bar ausgezahlt werden kann.

Bordkarte

Ihre Bordkarte erhalten Sie bei der Einschiffung. Sie wird für Ausgaben an Bord benötigt, die dann Ihrem Bordkonto belastet werden.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie beim Verlassen des Schiffes Ihre Bordkarten beim Sicherheitsoffizier an der Gangway vorzeigen. Wir sehen einerseits, wer an Bord gelangt und andererseits, ob für die Weiterreise alle Gäste an Bord sind.

Sollten Sie die Bordkarte verlieren, melden Sie dies bitte unverzüglich an der Rezeption.

Bordsprache

Die Bordsprache auf MS Ocean Majesty ist Deutsch.

Boutique / Bordshop

Im Bordshop bieten wir Ihnen eine Auswahl an Uhren, Schmuck, Parfüm und Kosmetik, Alkohol und Zigaretten zu attraktiven Duty Free Preisen an. Hier finden Sie auch eine Auswahl an Dingen für den persönlichen und täglichen Bedarf sowie Souvenirs und Geschenkartikel.

Aufgrund internationaler Hafen-Vorschriften ist die Boutique im Hafen geschlossen.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

Bitte achten Sie eigenverantwortlich auf die Zollbestimmungen des jeweiligen Ausschiffungshafens.

Crewbereiche

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es nicht möglich Ihnen Zugang zu Crewbereichen zu gewähren.

Decks

MS Ocean Majesty verfügt über 6 Passagierdecks:

Principal Deck (Deck 3)

Hier befinden sich neben Kabinen das Hansa Touristik Büro, die Rezeption, das Zahlmeisterbüro, das Restaurant, das Hospital, der Beauty-Bereich, die Sauna und der Fitnessraum/Gym.

Jade Deck (Deck 4)

Auf diesem reinen Kabinendeck befinden sich ausschließlich Kabinen.

Emerald Deck (Deck 5)

Auf diesem Deck befinden sich neben Kabinen die Majestic Lounge, die Bellini Cigar Lounge, die Hansa Show Lounge, die Boutique und die beide Sammelplätze für den Notfall.

Diamond Deck (Deck 6)

Auf diesem Deck befinden sich neben der Bibliothek nur Kabinen.

Aquamarine Deck (Deck 7)

Auf diesem Deck befinden sich die Außenkabinen Superior sowie der Lido Garten, Lidobuffet, Lido Bar, Fotograf und Swimmingpool mit Jacuzzi. Im vorderen Bereich des Aquamarine Decks befindet sich die Brücke.

Sapphire Deck (Deck 8)

Hier befinden sich die Balkonkabinen und die Observation Lounge, die beide direkten Zugang zum Sonnendeck haben.

Desweiteren gibt es noch das Topaz Deck (Deck 2), hier befindet sich das Kino. Auf Deck 9 befindet sich das exklusive Sonnendeck für Gäste der Kabinen-Kategorien 11 und 12.

Deckstühle

Auf MS Ocean Majesty gibt es ausreichend Deckstühle für alle Gäste. Bitte verzichten Sie im Interesse aller Mitreisenden darauf, Liegestühle durch das Auflegen von Badetüchern oder anderer Gegenständen zu reservieren.

Durchsagen

Bitte beachten Sie, dass die Durchsagen über das PA-System in Ihrer Kabine empfangen werden können.

Durchsagen am frühen Morgen und am späten Abend werden nicht in die Kabinen geschaltet um schlafende Gäste nicht zu stören.

Elektrische Geräte

Mitgebrachte Wasserkocher, Bügeleisen u.ä. dürfen an Bord nicht benutzt werden.

Bitte entfernen Sie die Stecker von mitgebrachten Haarglättern u.ä. nach dem Gebrauch wieder.

Festtagsarrangements

Den schönsten Tag an Bord eines Kreuzfahrtschiffes zu verbringen, ist etwas ganz Besonderes.

Auch wenn Ihre Hochzeit bereits einige Zeit zurückliegt, können Sie dieses Ereignis mit der Erneuerung Ihres Eheversprechens an Bord feiern. Die Zeremonie wird durch den Kapitän vorgenommen und hat rein symbolischen Charakter. Nähere Informationen erhalten Sie direkt über Hansa Touristik oder von unserer Hostess an Bord.

Fitness / Sport

Eine der Möglichkeiten dem Körper etwas Gutes zu tun ist das Gym, das sich auf dem Principal Deck (Deck 3) befindet. Hier finden Sie eine Auswahl an Geräten wie Laufband, Crosstrainer etc.

Fotograf & Video

Unser Bordfotograf freut sich darauf, Ihr schönstes Urlaubslächeln einzufangen. Ihre Lieblingsbilder können Sie anschließend in der Fotogalerie selbst auswählen.

Für die schönsten Urlaubserinnerungen dreht unser TV-Team auf jeder Reise Ihren persönlichen MS Ocean Majesty Reise-Film für unvergessliche Momente.

Die Öffnungszeiten des Fotoshops finden Sie im Tagesprogramm. Sollten Sie an Bord ein spezielles Ereignis feiern, informieren Sie den Fotografen, damit er es mit seiner Kamera festhalten kann.

Friseur

Den Friseur finden Sie auf dem Principal Deck.
Wir empfehlen eine rechtzeitige Terminvereinbarung.

Fundsachen & Fundbüro

Fundsachen werden an der Rezeption abgegeben und für die Dauer der Reise aufbewahrt.

Ein Nachsenden vergessener Gegenstände nach Hause ist nicht möglich.

Geldwechsel

Je nach Fahrgebiet können an der Rezeption nach Verfügbarkeit kleinere Mengen ausgewählter Landeswährung getauscht werden. Im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen ist dies jedoch nicht in allen Ländern möglich. Sofern wir keinen Geldwechsel ermöglichen können, stehen Ihnen Wechselstuben und Banken an Land zur Verfügung.

Getränkpaket

Weil wir wissen, dass Urlaubsfreude ein wunderbares Gefühl ist und weil wir wissen, dass es oft nur die einfachen Dinge sind, die dieses Gefühl verstärken, bieten wir Ihnen auf allen Reisen zwei unterschiedliche Getränkepakete an, die Sie vor Reisebeginn buchen können.

Während des Mittag- und des Abendessens sind 1 Glas Tischwein und Tafelwasser pro Person bei allen Reisen inkludiert.

Bei Buchung des Getränkepaketes können Sie auch außerhalb der Essenszeiten über 120 verschiedene Getränke aus der Barkarte in allen Restaurants und Bars genießen: Softdrinks, Bier, Sekt und eine Auswahl an Weinen, Cocktails und Longdrinks, Kaffeespezialitäten und vieles mehr. Die Wasserflasche in Ihrer Kabine ist ausschließlich für den Gebrauch in der Kabine vorgesehen und ebenfalls im Getränkepaket enthalten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass das Getränkepaket vor Reiseantritt gebucht werden muss und eine Nachbuchung an Bord nicht möglich ist.

Gepäck

Bitte verschließen Sie Ihr gesamtes Gepäck gut und sicher, und versehen Sie es mit Kofferanhängern.

Wichtig: bitte führen Sie wichtige Medikamente, Schmuck, Ausweise und Reisedokumente ausschließlich im Handgepäck mit sich.

Bei Ihrer Ankunft im Hafen wird Ihr Gepäck übernommen und vom Schiffspersonal zu Ihrer Kabine gebracht.

Bitte gedulden Sie sich, wenn Ihr Gepäck nicht sofort nach Ankunft in Ihrer Kabine ist. Sollte Ihr Gepäck 2 Stunden nach Einschiffung noch nicht in Ihrer Kabine sein, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Haartrockner

Ein Haartrockner befindet sich in jeder Kabine.

Handtücher

Die Handtücher werden, wenn Sie es wünschen, täglich gewechselt. Wasser ist jedoch kostbar, Waschmittel belasten die Umwelt. Sie können selbst bestimmen, wie oft Ihre Handtücher gewaschen werden sollen. Handtücher auf dem Boden bedeutet - bitte waschen, Handtücher am Haken bedeutet - Sie benutzen sie weiter.

Hansa Touristik Bordbüro

Bei uns sind Sie von Anfang an in guten Händen. Unser erfahrenes Hansa Touristik Reiseleiterteam nimmt sich gerne Ihrer Fragen und Wünsche an.

Das Hansa Touristik Büro befindet sich auf dem Principal Deck im Bereich des Foyers. Unser erfahrenes Reiseleiterteam freut sich auf Ihren Besuch zu den im Tagesprogramm angegebenen Zeiten.

Wir nehmen hier gerne Ihre Landausflugsbuchungen entgegen und informieren Sie über Wissenswertes und unterstützen Sie bei kleineren und größeren Problemen.

Impfvorschriften

Grundsätzlich werden Schutzimpfungen z.B. gegen Tetanus, Diphtherie, Hepatitis A und Polio empfohlen. Über Maßnahmen hinsichtlich Cholera, Malaria, Typhus und Gelbfieber sollte in Abhängigkeit vom Reiseverlauf entschieden werden. Bitte wenden Sie sich rechtzeitig an Ihren Hausarzt, um Einzelheiten zu besprechen.

Kabinenservice

Für alle Kabinenkategorien bieten wir einen Kabinenservice an. Dieses kann über die Rezeption bestellt werden.

Auch das Frühstück kann auf Wunsch und gegen einen Aufpreis von € 2 pro Person zu der von Ihnen gewünschten Uhrzeit auf Ihre Kabine gebracht werden. Bitte füllen Sie hierzu am Vorabend bevor Sie zu Bett gehen, die Menükarte aus, die sich in der Mappe in Ihrer Kabine befindet und hängen die Bestellung einfach an Ihren Türgriff außerhalb der Kabine. Wenn Sie eine Kabine mit Minibar gebucht haben, dann wird sie täglich mit einer Auswahl an Getränken aufgefüllt. Die Preise der Minibar finden Sie in Ihrer Kabine.

Kinder

Wir freuen uns, Kinder an Bord willkommen zu heißen. Alle Eltern werden gebeten, Ihren Kindern die wichtigsten Regeln über die Sicherheit an Bord zu vermitteln.

An Bord sind keine speziellen Einrichtungen für Kinder vorhanden. Kinderbetten und Kinderstühle können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

Kleidung

Strenge Bekleidungs Vorschriften sind Vergangenheit, daher gibt es auch an Bord von MS Ocean Majesty keine speziellen Kleidervorschriften.

Der Tageszeit und Ihrem persönlichen Wohlbefinden entsprechend empfehlen wir Ihnen für das Leben an Bord sportliche, bequeme Kleidung. Tagsüber herrscht eine sportlich legere Atmosphäre und abends kleiden Sie sich wie zu einem Restaurantbesuch an Land.

Wir bitten Sie, in den Restaurants und Lounges keine Badekleidung o.ä. zu tragen. Denken Sie auch an wärmere Kleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge ist festes, bequemes Schuhwerk zu empfehlen. Achten Sie beim Besuch religiöser Stätten auf angemessene Kleidung (Schultern, Ausschnitt und Knie müssen bedeckt sein).

Klimaanlage (individuell regulierbare Lüftung)

Alle Kabinen sowie die öffentlichen Räume sind einer Standard-Temperatur ausgesetzt. In den Kabinen kann diese Lüftung individuell eingestellt werden. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Kabinenpersonal oder an die Rezeption.

Kommunikation

Sie können mit MS Ocean Majesty telefonisch über Satellit Kontakt aufnehmen:

Rezeption Telefon:0030.211.198 27 -25, -26, -49

Alle Kabinen sind mit einem Satellitentelefon ausgestattet. Ankommende Gespräche werden von der Rezeption auf Ihre Kabine weitervermittelt. Abgehende Gespräche können direkt von Ihrer Kabine aus zu internationalen Satelliten- Kommunikationsraten, die an der Rezeption erhältlich sind, geführt werden. Lesen Sie hierzu bitte die Hinweise in der Info-Mappe in Ihrer Kabine. Die Gebühren werden direkt vom Satellitenbetreiber abgerechnet.

MS Ocean Majesty ist mit der Servicetechnologie GSM ausgestattet, was Ihnen ermöglicht, Ihr eigenes Handy an Bord rund um den Globus zu benutzen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich vorab mit den Gebühren für das Ausland, die sich in der Info-Mappe in Ihrer Kabine befinden.

Landausflüge

Die schönste Art, Land, Leute und Sehenswürdigkeiten kennenzulernen, sind unsere Ausflüge. Daher haben wir bei der jeweils örtlichen Agentur, die Veranstalter der Landausflüge ist, eine Vielzahl an unterschiedlichen Landausflügen für Sie im Angebot. Alle Ausflüge sind auf die Liegezeiten des Schiffes abgestimmt und bieten ein abwechslungsreiches Programm, bei dem sowohl Erstfahrer als auch Repeater ihren Ausflug finden und entdecken können. Bei einigen Ausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt, so dass wir Ihnen empfehlen, die gewünschten Ausflüge so früh wie möglich zu reservieren. Unsere Mitarbeiter an Bord sind Ihnen bei der Auswahl gerne behilflich. Das Landausflugsbüro von Hansa Touristik befindet sich auf dem Principal Deck. Öffnungszeiten und Hinweise zu den Ausflügen wie auch Buchungsschluss entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

Landgangszeiten

MS Ocean Majesty darf bei allen Anlaufhäfen erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden verlassen werden. Wir möchten Sie bitten, spätestens 30 Minuten vor Ablegen des Schiffes wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie daher auf Durchsagen und Hinweise im Tagesprogramm.

Lebensmittelunverträglichkeiten

An Bord können nur bestimmte Lebensmittelunverträglichkeiten/ Diätformen wie glutenfreie Kost, laktosefreie Kost, vegetarische- und Diabetikerkost berücksichtigen werden.

Diese können an Bord in jedem Fall nur dann garantiert werden, wenn Sie diese zusammen mit Ihren Passdaten bei der Manifesteingabe hinterlegen. Unsere Küche ist bestens auf diese Lebensmittelallergien eingestellt und alle Mitarbeiter werden ihr Möglichstes tun, Ihre Wünsche zu erfüllen. Selbstverständlich können Sie dies an Bord nochmals mit dem Maître d' Hotel genau absprechen. Er wird Ihnen gerne zur Seite stehen.

Pässe

Um Unannehmlichkeiten bei Reiseantritt zu vermeiden, bitten wir Sie, vor Ihrer Abfahrt zu prüfen, ob Sie die gültigen Ausweispapiere, die für Ihre Kreuzfahrt erforderlich sind, bei sich tragen. Während der Einschiffung werden Sie gebeten, Ihren Personalausweis bzw. Reisepass vorzulegen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Einhaltung der jeweiligen Einreisebestimmung selbst verantwortlich sind.

Sollten Sie nicht im Besitz gültiger Ausweispapiere sein, so können Sie nicht an Bord gehen. Auch steht Ihnen keine Erstattung des Reisepreises zu.

Auskunft über aktuelle Einreisebestimmungen erteilen die entsprechenden Botschaften und Konsulate sowie das Auswärtige Amt.

Postkarten und Briefmarken

Ihre Briefe und Postkarten nimmt die Rezeption gerne entgegen und übergibt Sie im jeweils nächsten Hafen der zuständigen Hafendienstleistung zum Versand.

Rauchen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Rauchen nur in der Bellini Cigar Lounge und auf den Außendecks in den mit Aschenbechern ausgestatteten Raucherbereichen erlaubt ist.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in der Kabine verboten ist und einen Alarm auslöst. In den Balkonkabinen ist das Rauchen auf dem Balkon erlaubt.

Reisedokumente

Visa und alle anderen Reisedokumente, die vom Gesetz und/ oder Zoll verlangt werden, müssen selbst vom Gast vor Reisebeginn besorgt werden und während der Reise an Bord sowie für die jeweiligen Länder und die gesamte Kreuzfahrt über gültig sein. Visa können von den Hafenbehörden in mehreren Häfen, die während der Kreuzfahrt angelaufen werden, verlangt werden. Es ist die Eigenverantwortung eines jeden Gastes dies sicherzustellen.

Hansa Touristik und die Reederei Majestic International Cruises übernehmen keine Haftung, wenn Sie es versäumt haben, die erforderlichen, vorgeschriebenen Reisedokumente zu besorgen und bei sich zu haben.

Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen unbedingt eine Reiseversicherung abzuschließen und diese stets in Ihrem Handgepäck mitzuführen.

Im Falle eines Gepäckverlusts wird die Reederei alles dafür tun, damit Ihr verloren gegangenes Gepäck so schnell als möglich gefunden wird. Sie übernimmt jedoch hierfür nur eingeschränkte Haftung, bzw. keine Haftung für Gepäck, das auf dem Weg vom/zum Schiff verloren geht. Im Falle einer Beschädigung ist dies an der Rezeption zu melden.

Bitte prüfen Sie unbedingt, ob Ihr Versicherungsschutz auch Behandlungen im Ausland ausreichend abdeckt. Private Krankenversicherungen bieten in der Regel ausreichenden Schutz, die gesetzlichen Krankenversicherungen übernehmen im Ausland oder an Bord normalerweise nur einen Teil der entstandenen Kosten bzw. lehnen eine Erstattung grundsätzlich ab. Sollten Sie die Reise krankheitsbedingt vorzeitig abbrechen müssen, entstehen in der Regel erhebliche Kosten für Krankenhausaufenthalt im Ausland bzw. Rückflug (u.U. als Rettungsflug) nach Hause. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen eine Reiseabbruchversicherung als Zusatzschutz.

Restaurants & Mahlzeiten

Uns ist es wichtig, dass Sie sich an Bord ganz wie zu Hause fühlen und Sie ganz nach Ihren Gewohnheiten - früher oder später - bei freier Platzwahl zwischen zwei gleichwertigen Restaurants auswählen können. Sie haben die Wahl zwischen unserem eleganten à-la-carte Restaurant

und dem kleineren Lido Garten mit leichten Gerichten am Mittag und landestypischen Spezialitäten am Abend, die jeweils in Buffetform angeboten werden. Auf MS Ocean Majesty gibt es daher auch keine starren Essenszeiten, denn alle Mahlzeiten werden in einer langen offenen Essenssitzung serviert. Wann, wo und mit wem Sie speisen möchten, entscheiden Sie selbst, spontan und kurzfristig.

Restaurant auf dem Principal Deck: Frühstück in Buffetform, Mittag- und Abendessen werden am Platz serviert.

Restaurant Lido Garten auf dem Aquamarine Deck: Frühstück, Mittag- und Abendessen, sowie Kaffee und Kuchen werden in Buffetform angeboten.

Zum Mittag- und Abendessen laden wir Sie zu jeweils 1 Glas Tischwein und Tafelwasser pro Person ein.

Rezeption

Die Rezeption ist rund um die Uhr deutschsprachig besetzt und steht Ihnen für Fragen und Wünsche gerne zur Verfügung.

Safe

In Ihrer Kabine befindet sich ein Safe für Ihre persönlichen Wertsachen. Bitte beachten Sie, dass keine Haftung für Wertsachen oder Gegenstände, die nicht im Safe deponiert sind, besteht. Fotoapparate, Videokameras, Ladegeräte und andere wertvolle elektronische Geräte unterliegen Ihrer eigenen Verantwortung. Die Haftung der Reederei beschränkt sich hierbei auf die Athener Konvention als Grundlage der Beförderungsbedingungen.

Schwangere

Aus Sicherheitsgründen können Schwangere ab der 28. Schwangerschaftswoche nicht mehr befördert werden.

Wir empfehlen grundsätzlich allen schwangeren Personen, sich vom Arzt ein Reisetauglichkeitsattest ausstellen zu lassen.

Stromspannung

In den Kabinen gibt es Steckdosen mit 110V für Rasierapparate und Steckdosen mit 220V für Haartrockner und Akkuladegeräte.

Stabilisatoren

MS Ocean Majesty ist mit Stabilisatoren ausgerüstet, die dem Schiff eine besonders ruhige Lage geben.

Swimmingpool

MS Ocean Majesty verfügt über einen beheizbaren Außenpool mit Meerwasser und über einen Jacuzzi, die abhängig von Seegang, Wetter und Hafenvorschriften in Ausnahmefällen nicht gefüllt werden dürfen.

Tagesprogramm

Alle Informationen zu Aktivitäten an Bord, zu Liegezeiten, Ausflügen, Vorträgen/Lektoraten, besonderen Angeboten zum Wetter, wichtige Hinweise und vieles mehr lesen Sie in Ihrem Tagesprogramm. Ein Exemplar dieses Programms mit den Details des folgenden Tages, wird jeweils abends in die Kabinen verteilt. Wir empfehlen Ihnen, es aufmerksam zu lesen und es am besten immer bei sich zu haben.

Tiere

Tiere aller Art sind an Bord nicht erlaubt.

Trinkgeld

Ähnlich wie bei anderen Reisen ist es auch am Ende einer Kreuzfahrt allgemein üblich, die Leistungen des Bordpersonals zu honorieren und dem Personal ein Trinkgeld zukommen zu lassen. Wir empfehlen eine Service-Pauschale von € 8,- pro Gast pro Tag. Wir bieten Ihnen auch an, diese Service-Pauschale bequem und unkompliziert über Ihr Bordkonto abzurechnen. Bitte beachten Sie, dass der Betrag nicht automatisch über Ihr Bordkonto abgebucht wird! Sie erhalten gegen Ende der Reise ein Schreiben auf Ihre Kabine, in dem Sie dem zustimmen oder ablehnen können. Das Trinkgeld wird innerhalb der Crew verteilt. Wie auch an Land üblich freut sich das Servicepersonal über die zusätzliche Honorierung einer besonders guten Leistung.

Trinkwasser

Das Leitungswasser in Ihrer Kabine ist trinkbar. In Ihrer Kabine stehen jeweils eine Flasche stilles und Wasser und Wasser mit Kohlensäure, die nach Verbrauch abgerechnet bzw. Ihrem Bordkonto belastet werden. Sie sind lediglich für den Gebrauch in der Kabine bestimmt und dürfen nicht mit an Deck oder an Land genommen werden.

TV-Programme

Alle Kabinen sind mit einem Flachbild-Satellitenfernseher ausgestattet. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Programm an aktuellen Spielfilmen, Informationen rund um MS Ocean Majesty, das Tagesprogramm und mehrere deutschsprachige Sender. Bitte beachten Sie jedoch, dass es aufgrund der See-Satellitenverbindung technisch nicht immer und überall möglich ist, deutsche Fernsehsender zu empfangen.

Umweltschutz

Bitte helfen Sie uns die Umwelt zu schützen und werfen Sie keine Gegenstände ins Meer oder in die Hafengewässer.

Waffen

Munition, gefährliche Gegenstände, verbotene Substanzen und Gegenstände aus fragwürdiger Herkunft sind an Bord nicht erlaubt. Sämtliche Zuwiderhandlungen tragen rechtliche Konsequenzen und ziehen eine persönliche Haftung nach sich.

Wäscheservice

Wäre es nicht schön, wenn Sie Ihre Kreuzfahrt nicht nur mit sauberer Kleidung beginnen, sondern auch so beenden?

An Bord von MS Ocean Majesty steht Ihnen ein Wäscheservice mit Reinigung zur Verfügung. In Ihrer Kabine finden Sie ein entsprechendes Formular mit weiteren Informationen und Preisen. Ihre freundliche Kabinencrew holt Ihre Wäsche direkt in Ihrer Kabine ab und bringt sie sauber und gefaltet wieder zurück.

Weckruf

Bitte geben Sie am Vorabend an der Rezeption Bescheid, wenn und zu welchem Zeitpunkt Sie geweckt werden möchten.

Wellness

Genießen Sie den Luxus verschiedener Wellness-Behandlungen wie Kosmetik, Friseur oder Massage auf dem Principal Deck durch professionelles und gut geschultes Personal.

Preise und Angebote finden Sie in der Info-Mappe in Ihrer Kabine oder auf unserer homepage unter www.hansatouristik.de.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Termine frühzeitig an Bord zu buchen. Die täglichen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

WLAN

An Bord von MS Ocean Majesty sind Sie immer mit der Welt verbunden, denn wir bieten verschiedene WLAN-Pakete an.

Die Nutzbarkeit kann entsprechend nach Fahrtgebiet, eingeschränkt sein und es können Verbindungsstörungen auftreten (bsp. In den Fjorden, Grönland).

Da der Verbindungsaufbau nicht mit einem Festnetzanschluss an Land vergleichbar ist, ist es nicht möglich, diese Verbindung für die Übertragung großer Dateien zu nutzen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Für weitere Fragen kontaktieren Sie die Rezeption an Bord.

Zeitangaben

Alle angegebenen Zeiten sind Ortszeiten. Die An- und Abfahrtszeiten können sich wetterbedingt oder aus unvorhersehbaren Anlässen auch bei sorgfältigster Routenplanung ändern.

Zollbestimmungen

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

Alle Informationen gemäß Stand der Drucklegung, April 2023. Fehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Hansa Touristik GmbH
Königstrasse 20
70173 Stuttgart

info@hansatouristik.de
www.hansatouristik.de

