

Die Hansa Touristik GmbH mit Sitz in Stuttgart ist Veranstalter von Hochsee- und Flussschiffreisen. Für unser deutschsprachiges Hochseeschiff MS Ocean Majesty, suchen wir für die Saison 2019 (11.05.-15.10.2019):

Reiseleiter/in

Ihre Aufgaben:

- Unterstützt den Shorex Manager in enger Zusammenarbeit bei allen Interface-Funktionen.
- Passagierinformation und Beratung in Bezug auf Reservierungen und der Verkauf von Landausflugsprogrammen an Bord.
- Einbuchen von Landausflügen ins Bordsystem „cruise manager“ und Ausdruck der Unterlagen für den Gast.
- Begleitung und Überwachung (ggfs. Übersetzung) der Ausflüge, Abstimmung mit den örtlichen Reiseleitern
- Teilnahme an Animation und Bordaktivitäten in Absprache mit dem Shorex Manager.
- Mithilfe bei der Organisation Ein- und Ausschiffung in Abstimmung mit CD, Hotel Manager und Touristik-Team nach vorgegebenem Standard
- Unterstützung bei der Berichterstattung und Abrechnung zu den durchgeführten Landausflügen.
- Implementierung, Eingabe und regelmäßige Überprüfung von Logdaten und Checklisten.
- Unterstützung des Shorex Managers bei der Erstellung von Landgangsinformationen

Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kreuzfahrt, idealerweise als Kreuzfahrtreiseleiter
- Sehr gute Zielgebietskenntnisse
- Fachkompetenz, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit, Kreativität
- Teamplayer und sehr gute Umgangsformen
- Sicheres und souveränes Auftreten gegenüber Kollegen und Passagieren
- gepflegtes, angenehmes Erscheinungsbild
- verbindliche, freundliche Ausstrahlung
- Geduld und Souveränität in schwierigen Situationen

Gehen Sie mit uns auf Fahrt quer durch Europa! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an Frau Anni Schmitz unter humanresources@hansatouristik.de

